

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES **DES CLIENTS « ODALYS INVEST »**

Chers clients,

« Odalys Invest » est une marque de la société SGIT GESTION, filiale du groupe Odalys.

Le Règlement Général sur la Protection des Données, ou RGPD, s'applique dans l'Union européenne à partir du 25 mai 2018.

La mise en œuvre de ce règlement est l'occasion pour Odalys Invest de confirmer, au travers de la présente charte, les principes qui guident l'utilisation qu'elle fait de vos données personnelles.

Cette charte pourra être mise à jour régulièrement, notamment pour tenir compte d'une éventuelle évolution de la réglementation ou pour intégrer de nouveaux modes d'organisation au sein d'Odalys Invest.

1

Définition des données personnelles

Une donnée personnelle est une information dans un format permettant d'identifier, directement (nom, prénom) ou indirectement (identifiant, numéro de téléphone, donnée biométrique, ...), une personne physique.

Exemples : nom, photographie, adresse IP, numéro de téléphone, identifiant de connexion informatique (login/mot de passe) adresse postale, mail.

Traitement des données personnelles

Le traitement de données personnelles peut consister à collecter, enregistrer, organiser, conserver, adapter, modifier, extraire, consulter, utiliser ou communiquer les données personnelles, telles que définies ci-dessus.

Champ d'application de la charte

La présente Charte s'applique à tous les traitements de données personnelles mis en œuvre par Odalys Invest sur notre site internet et, de manière générale, dans les relations qu'entretient Odalys Invest avec l'ensemble de ses clients.

Les données personnelles collectées par Odalys Invest

Il peut s'agir :

- De vos coordonnées et de votre état civil (notamment nom, prénom, date de naissance, nationalité, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone).
- D'informations sur vos moyens de paiement (numéro de carte bancaire, RIB).
- De votre adresse IP, du navigateur que vous utilisez et de vos paramètres de connexion.
- De la manière dont vous naviguez sur notre site internet (pages visitées, clics).
- Certaines copropriétés sont placées sous vidéosurveillance pour la sécurité des personnes et des biens. Ainsi, vous êtes susceptible d'être filmé à l'occasion d'une visite.

À quelles occasions les données personnelles sont-elles collectées ?

Les données personnes sont collectées :

- Lors d'une demande de contact et notamment pour en savoir plus sur nos activités ;
- Lors de l'inscription aux services accessibles en ligne (ex. création espace client, gestion des favoris et des alertes) ;
- Pour la réception nos lettres d'information ;
- Lors de participation à nos jeux-concours et autres opérations promotionnelles ;
- Dans le cadre de l'estimation d'un bien immobilier ;
- Dans le cadre de la signature d'un mandat de vente ou de gestion d'un bien ;
- Dans le cadre du partage d'une annonce de bien immobilier avec une tierce personne ;
- Lorsque vous partagez un avis sur nos services/
- Lors du transfert à certains prestataires d'informations vous concernant (par exemple les banques pour les règlements, les routeurs pour l'envoi des courriers ou les prestataires de travaux) ;
- Lors de la captation d'images par vidéosurveillance à l'occasion d'une visite sur site

Dans quel but collectons-nous les données personnelles ?

Nous collectons vos données personnelles dans le but de :

- Communiquer avec vous.
- Gérer notre relation.
-
- Assurer la promotion de nos marques.
- Effectuer dans ce cadre et avec cet objectif des analyses et des études visant à qualifier/enrichir la base de données clients par une meilleure connaissance de notre relation.
- Recouper, analyser et combiner les données.
- Établir des statistiques.
- Gérer d'éventuelles réclamations.
- Sécuriser les paiements que vous effectuez.
- Assurer le suivi comptable de votre bien.
- Sécuriser et améliorer l'utilisation et la navigation sur les sites d'Odalys Invest
- Respecter l'environnement légal et réglementaire dans lequel évolue Odalys Invest (réponse à une demande des autorités, traitement de litiges, suivi du respect de la conformité à la réglementation applicable)
- Prévenir la fraude.

3

Les 10 engagements d'Odalys Invest en matière de protection des données

1/ Ne collecter aucune information qui ne soit pas strictement nécessaire à l'exercice de nos activités, à la satisfaction de nos clients et à l'amélioration de nos produits et services.

2/ Ne collecter aucune information dite « sensible » relative aux origines prétendument raciales ou ethniques ; aux opinions politiques, philosophiques, religieuses ; à l'appartenance syndicale ; à l'orientation sexuelle ; à la santé ; aux données génétiques ou biométriques ; aux infractions ou condamnations pénales.

3/ Limiter autant que possible le nombre d'intervenants au sein d'Odalys Invest et du groupe Odalys ayant accès à vos données personnelles en prévoyant des habilitations spécifiques dans les services concernées (service commercial, comptabilité, service

informatique, service marketing, service juridique). Engager en interne des actions de sensibilisation à grande échelle sur la protection de votre vie privée.

4/ Ne conserver vos données que pour une durée compatible avec les finalités du traitement ou avec nos obligations légales : 13 mois pour les cookies (à compter de la dernière connexion), 5 ans pour les autres données personnelles (à compter de la fin de la relation contractuelle), 1 mois pour les images de vidéosurveillance.

5/ Ne transférer aucune de vos données à l'extérieur de l'Union européenne.

6/ Vous garantir à tout moment l'exercice des droits que vous détenez sur vos données personnelles :

- Droit d'accès.
- Droit d'opposition.
- Droit de rectification.
- Droit à l'effacement.
- Droit à la limitation.
- Droit à la portabilité.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail

rgpd@sgitgestion.com

Dans ce cadre, il vous sera demandé de justifier de votre identité pour pouvoir exercer vos droits.

Le délai de réponse à un dossier complet est fixé à 2 mois.

7/ Confidentialité et sécurité

Mettre tout en œuvre, à tout moment, sur le plan informatique, physique et organisationnel, pour protéger vos données personnelles contre toute utilisation qui n'aurait pas été autorisée, par suite d'intrusion, accidentelle ou volontaire, dans nos systèmes d'information, notamment nos systèmes de paiement.

À titre d'exemple : mise en place de pare-feux informatiques, utilisation de la technologie Secure Socket Layer sur les règlements par carte de crédit, mise en place de mots de passe sur l'ensemble des ordinateurs ayant accès aux données personnelles.

8/ Transferts

Nous assurer que les prestataires (commercialisateurs, hébergeurs, prestataires marketing, agences immobilières, prestataires de travaux...) auxquels nous transmettons vos données personnelles respectent très strictement les dispositions du RGPD.

9/ Consentement

Recueillir votre consentement clair et non ambigu sur l'utilisation de vos données.

Vous offrir à tout moment la possibilité de refuser de recevoir des messages de notre part (lien de désabonnement).

10/ Désignation d'un DPO (Data Protection Officer) – Responsabilité des fichiers

SGIT GESTION, titulaire de la marque « Odalys Invest » a désigné un DPO (Délégué à la Protection des Données).

SGIT GESTION est la responsable des fichiers.

Les coordonnées du DPO sont :

dpo@sgitgestion.com

Cookies

Lorsque vous consultez notre site internet, nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix, à déposer sur votre ordinateur par le biais de votre logiciel de navigation, un fichier texte aussi appelé cookie.

Ce fichier a une durée de vie limitée et s'effacera de lui-même une fois sa durée de vie épuisée.

Il va nous permettre, pendant sa durée de validité ou d'enregistrement, d'identifier votre ordinateur lors de vos prochaines visites. Ces cookies ne contiennent pas de virus.

Odalys Invest utilise des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site internet.

Certains cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site ; d'autres nous aident à comprendre quel est le contenu le plus utile pour nos visiteurs, et nous permettent de vous proposer de meilleurs services, un meilleur contenu et de promouvoir auprès de nos utilisateurs les offres les plus pertinentes à travers de la publicité ou des campagnes de communication.

Types de cookies que nous utilisons

Sécurité : Ces cookies nous permettent d'assurer la sécurité sur notre site.

Caractéristiques du site : Nous mesurons la manière dont les visiteurs utilisent notre site afin de pouvoir optimiser les pages Web et l'utilisation de notre site.

Analytics : Nous suivons les tendances du trafic du site afin que nous puissions identifier le contenu le plus populaire du site et les problèmes potentiels du site.

Publicité : Nous utilisons vos données de localisation et de navigation antérieure sur notre site pour vous montrer de la publicité sur notre site.

Notre site internet détaille les cookies utilisés et les finalités de leur utilisation.

Votre choix en matière de cookies

L'enregistrement d'un cookie dans votre ordinateur est subordonné à votre volonté.

Grâce aux paramètres de votre logiciel de navigation internet, vous pouvez, à tout moment, simplement et gratuitement, choisir d'accepter ou non l'enregistrement de cookies sur votre ordinateur.

Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation

Vous pouvez sélectionner une fonctionnalité qui permettra que votre ordinateur vous avertisse chaque fois qu'un cookie est déposé sur votre ordinateur, ou vous pouvez choisir de désactiver tous les cookies.

Pour ce faire, nous vous invitons à identifier les paramètres de votre navigateur.

Chaque navigateur est légèrement différent, nous vous invitons donc à lire le menu « Aide » de votre navigateur afin de comprendre comment modifier vos cookies.

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation selon votre volonté, de manière à ce que des cookies soient (a) acceptés et enregistrés dans votre ordinateur ou, au contraire, (b) qu'ils soient refusés.

a. L'accord sur les Cookies

Si votre logiciel de navigation est paramétré de manière à accepter l'enregistrement de cookies dans votre ordinateur, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés seront systématiquement enregistrés dans votre ordinateur.

b. Le refus des Cookies

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation de manière :

- à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré ;
- à refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre ordinateur.

Attention : Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sur votre logiciel de navigation concernant l'acceptation ou le refus des cookies sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

Si vous désactivez les cookies, certains de nos services ne fonctionneront pas correctement. Il vous sera impossible de réserver votre séjour en ligne. Il vous faudra contacter notre centrale de réservation pour réserver votre séjour.

Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?

Si vous avez un type ou une version de navigateur différent, nous vous remercions de bien vouloir vous référer au menu « Aide » de votre navigateur.

Notre site internet détaille la manière de gérer les cookies des principaux navigateurs (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera).